

إمارة الشارقة

إرشادات إعادة افتتاح الفعاليات
في قاعات الفنادق والمعارض والأفرام والمناسبات



الجواهر
AL JAWAHER
مركز التأسيسات والمؤتمرات
RECEPTION & CONVENTION CENTRE
الشارقة SHARJAH



مركز اكسبو الشارقة
Expo Centre Sharjah

حكومة الشارقة
Government of Sharjah
هيئة الإنماء التجاري
والسياحي بالشارقة
Sharjah Commerce & Tourism
Development Authority



الشارقة®
Sharjah

- * إرشادات إعادة افتتاح الفعاليات* في قاعات الفنادق - هيئة الإنماء التجاري والسياحي بالشارقة
- * إرشادات إعادة افتتاح فعاليات المعارض - مركز اكسبو الشارقة
- * إرشادات إعادة افتتاح الفعاليات في صالات الأفراح - مركز الجواهر للمناسبات والمؤتمرات

*الفعاليات (الأفراح، الحفلات، الاجتماعات، المعارض والمؤتمرات)



إمارة الشارقة

إرشادات إعادة افتتاح الفعاليات

في قاعات الفنادق - هيئة الإنماء التجاري والسياحي بالشارقة

المحتوى:

مقدمة

١. السلامة أولاً

٢. تقييم المخاطر

٣. وصول الضيف ومغادرته

٤. التباعد الجسدي

٥. مرافق القاعات

٦. الأطعمة والمشروبات

٧. إجراءات التعقيم

٨. النظافة الشخصية

٩. التواصل مع الجهات الحكومية

هيئة الإنماء التجاري والسياحي بالشارقة

نحن ملتزمون

تعمل هيئة الإنماء التجاري والسياحي بالشارقة، وبالتنسيق مع جميع الجهات المختصة في الإمارة، لمعاودة الفعاليات في قاعات الفنادق بشكل تدريجي بعد تداعيات كوفيد- 19. وتهدف الهيئة من وراء ذلك إلى تنظيم بروتوكولات الصحة والسلامة لحماية الضيوف والزوار والموظفين وفقاً لتوجيهات الحكومة، وبناءً على ذلك تم توفير مجموعة من الإرشادات الوقائية لإعادة أنشطة حفلات الزفاف في قاعات الفنادق وصالات الأفراح والمناسبات.

توفر هذه الإرشادات تدابير احترازية للمرافق والمنشآت التي لديها قاعات للفعاليات، كما وتتيح للمنظمين مراقبة ومتابعة تنفيذ التعليمات والالتزام بها.

١. السلامة أولاً

صحة الموظف

- يجب على جميع الموظفين اتباع إرشادات وزارة الصحة ووقاية المجتمع فيما يتعلق بغسل اليدين.
- يجب على موظفي الفعاليات الحصول على نتائج اختبار كوفيد -١٩ السلبية من السلطات المعتمدة قبل إعادة الفتح ، ويجب أن يحصل الموظف على نتائج اختبار كوفيد -١٩ المجانية.

٢. تقييم المخاطر

ترتيبات الطوارئ

- تطبيق البروتوكولات المتعلقة بإخطار السلطات الصحية بحالات كوفيد -١٩ المشتبه بها.
- سيتم توفير المعلومات والتدريب اللازم لمنظمي الفعاليات والموظفين بشأن بروتوكولات كوفيد -١٩
- توفير خدمات الإسعافات الأولية ومعدات الحماية الشخصية، بالإضافة إلى مساحة مخصصة لعزل أي حالة مشتبه بها ، وترتيبات النقل إلى مرفق الرعاية الصحية إذا لزم الأمر.
- انتهاج طريقة واضحة لإخطار الضيوف باحتمال التعرض لحالة مؤكدة لـ كوفيد -١٩ ، على سبيل المثال تقوم الجهة المنظمة للفعالية بذلك ومن ثم يتم اتباع بروتوكولات وزارة الصحة
- توفير نظام يسمح بجمع المعلومات التي تساعد السلطات الصحية في تتبع المخالطين إذا لزم الأمر وفي حينه

٣. وصول الضيف ومغادرته

- يجب إجراء فحص لدرجة حرارة الضيوف والموظفين والمنظمين وكل من يحضر الفعالية بما فيهم موظفو التنظيف والتحميل. يجب فحص جميع الموظفين عند مدخل المنشأة التي ستقام فيها الفعالية ، ويجب منع أي شخص تظهر عليه أعراض كوفيد -١٩ (مثل الحمى التي تتجاوز درجة ٣٧,٥ مئوية ، والسعال أو ضيق التنفس ، والتهاب الحلق أو التعب) من دخول المرافق.
- يجب عدم السماح لكبار السن ممن تجاوزوا الـ ٧٠ عاماً ، وخاصة أولئك الذين تظهر عليهم أي مشاكل صحية ، بدخول المنشأة التي ستقام فيها الفعالية والمناطق المغلقة.
- يجب على ضيوف الفعاليات ارتداء الكمامات في جميع الأوقات مع خيار نزع الكمامات عندما يكونون داخل قاعة الزفاف / الفعالية

٤. التباعد الجسدي

- يجب إبلاغ منظمي حفلات الزفاف والمناسبات بالإجراءات الاحترازية قبل الحدث، بما في ذلك الحد الأقصى لسعة القاعة والحد الأقصى لعدد الأشخاص على كل طاولة من أجل الالتزام بإجراءات التباعد الجسدي، إلخ.
- يجب أن لا تتجاوز القاعة، التي تقام فيها الفعالية، ما نسبته ٥٠% فقط من السعة الفعلية للمكان ؛ يجب التعامل مع الأرقام التي تتجاوز ذلك ، إما عن طريق التوسع إلى القاعات المجاورة أو لا ينبغي السماح لها بدخول قاعة الزفاف / الفعالية.
- إنشاء نقاط دخول وخروج منفصلة إلى مكان الفعالية، لتجنب الازدحام ويجب تنظيم ذلك وتخطيطه باستخدام حواجز ؛ ويجب الأخذ بعين الاعتبار السماح بحرية الحركة ووضع علامات الانتظار ومحطات التعقيم.
- توفير مؤشرات مسافة لا تقل عن مترين على الأرضيات بين العروس / العريس والمهنتين.
- يجب مراقبة الفعالية بشكل متواصل والتأكد من التزام الجميع (موظفين وضيوف) بمبادئ التباعد الجسدي البالغ مترين بين الأفراد والامتثال لتدابير النظافة.
- يجب أن لا يسمح بالتقارب الجسدي بين الضيوف.

ه. مرافق القاعات

يجب على المنشآت الفندقية، التي توفر قاعات الزفاف والمناسبات، ممارسة التنظيف الدوري للقاعات وغرف المناسبات ، بما في ذلك:

- التعقيم الكامل لقاعات الأفراح والمناسبات قبل وبعد يوم واحد من أي زفاف أو مناسبة.
- التعقيم المتكرر للطاولات والكراسي والمعدات / الأجهزة وأجهزة التحكم عن بعد والمفاتيح الكهربائية / الإلكترونية ومقابض الأبواب.
- يجب تركيب / توفير معقم لليدين ومناديل وأجهزة توزيع المعقمات على الطاولات وأخرى ملحقة بالجدران بالقرب من المداخل/المخارج والأماكن الأخرى التي يمكن الوصول إليها.
- توفير منطقة للتعقيم بالقرب من مدخل / مخرج القاعة مع محطة تعقيم متنقلة وأجهزة توزيع المعقمات، بحيث يتم تجديدها بانتظام.
- يجب أن يتم توفير معلومات حول الإرشادات والتدابير الاحترازية من خلال الملصقات أو اللوحات الإلكترونية المنتشرة حول مناطق القاعات.
- يجب تنظيف دورات المياه وتعقيمها بعد كل استخدام وتركيب أجهزة توزيع معقمات الأيدي و/أو أجهزة التوزيع المملوءة بالصابون.
- توفير مؤشرات مسافة الانتظار في دورات المياه ، مداخل / مخارج المكان ، منطقة التوزيع أو الطعام.
- يجب عرض اللافتات المتعلقة بتعليمات التدابير الاحترازية بشكل مرئي على طول منطقة الوصول ، لا سيما عند المدخل / المخرج ودورات المياه وممرات القاعة.

٦. الأطعمة والمشروبات

يجب على جميع المنشآت الفندقية الالتزام بجميع التعليمات الصادرة بهذا الشأن من الجهات المختصة.

٧. إجراءات التعقيم

- يجب أن توفر القاعات ومرافق الفعاليات صناديق قمامة بدواسات مبطنة بأكياس بلاستيكية
- يجب التخلص من القمامة وفقاً للإجراءات المتبعة أصولاً
- التأكد من توافر عمال النظافة المخصصين لتعقيم جميع المداخل والمصاعد والسلالم المتحركة بانتظام (أو أي مرافق / أسطح أخرى معرضة للاتصال المتكرر)
- يجب تطهير وتنظيف المكاتب والأماكن المخصصة للعمل والمعدات ، وكذلك يجب الالتزام بالتنظيف المستمر للأسطح المعرضة للاتصال المتكرر.

٨. النظافة الشخصية

- تزويد موظفي الفعالية بمعدات الحماية الشخصية ، مثل القفازات وأغطية الرأس ، وما إلى ذلك عند الضرورة لأداء مهامهم واطلب منهم ارتدائها في جميع الأوقات.
- يجب تعقيم الزي الرسمي للموظفين ويجب إطلاعهم على معايير النظافة القياسية.
- يجب أن يرتدي موظفو الأطعمة والمشروبات والموظفون العاملون في الخدمة الزي الرسمي المناسب، إلى جانب الكمامات والقفازات ذات الاستخدام الواحد، بالإضافة إلى تغطية الشعر بشكل جيد في جميع الأوقات.

٩. التواصل مع الجهات الحكومية

- الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات
الموقع الإلكتروني - <https://www.ncema.gov.ae/>
تفاصيل الاتصال: 0502133011 ، 024177056 ، 024177000

- وزارة الصحة ووقاية المجتمع
الموقع الإلكتروني - <https://www.mohap.gov.ae/en/Pages/default.aspx>
تفاصيل الاتصال - 065722222

- وزارة الموارد البشرية والتوطين
الموقع الإلكتروني - <https://www.mohre.gov.ae/en/home.aspx>
تفاصيل الاتصال: 80060

- دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة
الموقع الإلكتروني - <https://sedd.ae/en/web/sedd/home>
تفاصيل الاتصال: 80080000 ، 065122222

- القيادة العامة لشرطة الشارقة
الموقع الإلكتروني - <https://www.shjpolice.gov.ae/>
تفاصيل الاتصال: 901

- بلدية مدينة الشارقة
الموقع الإلكتروني - www.shjmun.gov.ae
تفاصيل الاتصال: 993

- بلدية مدينة خورفكان
الموقع الإلكتروني - www.shjmun.gov.ae
تفاصيل الاتصال: 800 80000/993

- هيئة الإنماء التجاري والسياحي بالشارقة - إدارة المعايير السياحية
الموقع الإلكتروني - <https://sharjahtourism.ae/en-us>
تفاصيل الاتصال: 065566777



سوف يُحدَّث هذا الملف بناءً على المستجدات بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة

إمارة الشارقة

إرشادات إعادة افتتاح فعاليات المعارض - مركز اكسبو الشارقة



مركز اكسبو الشارقة
Expo Centre Sharjah

مقدمة

مركز إكسبو الشارقة كجهة منظمة

١. الخطط الصحية والمساحات المخصصة للاستعداد

٢. فحص درجات الحرارة وتنظيم الجمهور وجهود التعقيم

٣. العلامات الإرشادية ووسائل المساعدة حول التباعد الجسدي وصحة الجهاز التنفسي

٤. المساعدات المرئية ومصادر المعلومات "بدون تلامس"

٥. النظافة والصحة العامة

٦. فرق الأمن والمتطوعين المسؤولين عن تطبيق تعليمات الصحة والسلامة

٧. وسائل المساعدة واللوائح التنظيمية الفعالة لتطبيق سياسة التباعد الجسدي في الأماكن العامة

٨. المأكولات والمشروبات

٩. المعلومات ووسائل التواصل السريعة

١٠. المنظمون والزوار

١١. المتعهدون والمنظمون الخارجيون

- العمل على تطبيق القوانين

- تنفيذ قواعد تنظيم الجمهور

- التوجيهات الاحترازية الصارمة. عدم الالتزام بها قد يؤدي إلى حظر المجموعة من العمل في المركز.

- متعهدى النظافة وفريق العمل

مركز إكسبو الشارقة نحن جاهزون لاستقبالكم!

إطار عمل لاستضافة الفعاليات في بيئة آمنة

مركز إكسبو الشارقة آمن كلياً

حرصاً منا على بذل قصارى جهدنا لضمان حماية الزملاء والعارضين والزائرين والمتعهدين وفرق العمل في كافة الأقسام، قمنا بإطلاق برنامج للتدابير المعززة لكي نُطمئن الجميع ونمنحهم الثقة بأننا نضع معايير صحة وسلامة الجميع على قمة أولوياتنا خلال تنظيم المعارض والفعاليات.

المساهمون في إطار العمل والمنظمات الداعمة:

– الرابطة العالمية لصناعة المعارض (UFI)

– رابطة منظمي الفعاليات (AEO)

– اتحاد منظمي الفعاليات المستقلين (SISO)

– الرابطة الدولية للمعارض والفعاليات (IAEE)

يتم حالياً اعتماد معيار السلامة الشاملة من قبل كافة المنظمات الرئيسية في قطاع تنظيم الفعاليات على مستوى العالم، حيث يتم تحديثه باستمرار مع ظهور أفكار جديدة.

مركز إكسبو الشارقة كجهة منظمة
سيقوم فريق عمليات مركز إكسبو الشارقة بتشغيل وتنفيذ كافة الإجراءات الموضحة أدناه حسب الإرشادات الصادرة من حكومة الإمارات العربية المتحدة، وسوف يتم
تطبيقها بصرامة كمعيار جديد، وذلك لضمان صحة وسلامة العارضين والزوار والمتعهدين أثناء تواجدهم في المركز.

١. الخطط الصحية والمساحات المخصصة للاستعداد

إعداد خطة طوارئ بالتنسيق مع مختلف منظمي الفعاليات في المركز وهيئات الصحة العامة المحلية (المتثلة في وزارة الصحة ووقاية المجتمع) وذلك لتنظيم إجراءات العزل
السريعة، وتتبع المخالطين، ومتابعة النقل الآمن إلى منشأة صحية محلية إذا لزم الأمر.
تخصيص عيادة داخل المركز، على كلا المدخلين الرئيسيين، مع توفير أطباء ومساعدين مقيمين على الأقل خلال الفعاليات، بالإضافة إلى خدمة الإسعاف المتوفرة في المركز.

٢. فحص درجات الحرارة وتنظيم الجمهور وجهود التعقيم

تثبيت كاميرات لقياس درجة حرارة الزائرين مع مساحات ضوئية للكشف عن الكمامات، وأجهزة لرصد عدد الأفراد على كافة المداخل المؤدية إلى المركز وداخل قاعات العرض.
توفير جهاز تعقيم البخار لتعقيم القاعات كل ٣ ساعات
كما سيتم تركيب صابون وأجهزة توزيع صابون معززة بمستشعر تلقائي في كافة الحمامات ومناطق الوضوء.

٣. العلامات الإرشادية ووسائل المساعدة حول التباعد الجسدي وصحة الجهاز التنفسي

تثبيت علامات إرشادية (مادية و/أو إلكترونية) في كافة أنحاء المركز لتوفير النصائح حول الصحة والسلامة بشكل مستمر.
تطبيق إرشادات الدخول بشكل صارم.
تثبيت مصلقات أرضية متباعدة (كل مترين).
رصد صحة الجهاز التنفسي ومتابعة استخدام الكمامات.
تنظيم حركة الزائرين في اتجاه واحد وتخصيص ممرات للدخول والخروج في المداخل الرئيسية.

٤. المساعدات المرئية ومصادر المعلومات "بدون تلامس"

عرض مقاطع فيديو على شاشات العرض تتناول نصائح حول التعقيم وإرشادات لمتابعة الحياة بعد أزمة كوفيد-١٩ (فيلم وثائقي / فيديو خاص بمركز إكسبو الشارقة)
تثبيت شاشات للاستعلام وأكشاك للتسجيل الذاتي لتقليل اختلاط الموظفين بالزائرين والمتعاملين.
تركيب لافتات ثابتة ورقمية وشاشات عرض بالإضافة إلى إعلانات عامة موجهة إلى الجمهور كل ٣-٦ دقيقة أثناء تواجدهم داخل القاعات.
إطلاع جميع العاملين والمتعهدين والمنظمين على كيفية متابعة الزائرين والمتعاملين داخل القاعات من خلال النشرات ورسائل البريد الإلكتروني، وذلك للتأكد من تطبيق كافة
المعايير والإرشادات التنظيمية بهدف الحد من انتشار العدوى.

احم نفسك من العدوى وساهم في منع انتشار الفيروس:

٢. ثانية

اغسل يديك بالماء والصابون أو استخدم المعقم لمدة ٢٠ ثانية على الأقل
لا تلمس عينيك أو أنفك أو فمك قبل غسل اليدين
تجنب السفر إلى المناطق الموبوءة إلا عند الضرورة القصوى

تجنب الاختلاط مع المرضى
احرص على ارتداء الكمامة
لا تشارك الآخرين أدوات الطعام

٥. النظافة والصحة العامة

- تعقيم كافة الأسطح التي يتم لمسها في أماكن العمل ومناطق التعامل مع الجمهور مثل نقاط البيع والاستعلامات، ومتابعة عاملي النظافة مع المشرفين، وتنظيف وتعقيم كافة المناطق بما في ذلك المكاتب والحمامات والمناطق العامة، وكذلك المعدات الإلكترونية المشتركة (مثل الأجهزة اللوحية والشاشات التي تعمل باللمس ولوحات المفاتيح وأجهزة التحكم عن بُعد وأجهزة الصراف الآلي) التي يستخدمها الجمهور، مع التركيز بشكل خاص على الأسطح التي يتم لمسها بشكل متكرر بما في ذلك مقابض الأبواب التي لا تُفتح بشكل آلي.

- تنظيم أعمال تعقيم وتنظيف الأغراض الشخصية وساحات العرض كل فترة استراحة أو نوبة عمل، قبل وصول الوفد التالي من الزائرين.

- إدماج أجهزة تنقية الهواء المعقمة بأنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء الخاصة بجميع قاعات العرض ومكاتب المنظمين.

- توزيع أدوات التعقيم (مثل المناديل المبللة والبخاخات) على جميع الأفراد في المواقع المشتركة.

- تركيب عبوات معقم اليدين التي تعمل بدون لمس في المواقع الرئيسية بجميع أنحاء المركز.

- التحكم في أعداد الأفراد داخل الحمامات عن طريق المرشدين والعلامات الإرشادية.

- سيتم توزيع المزيد من عمال النظافة على دورات المياه لتنظيف وتعقيم دورات المياه بعد الاستخدام مباشرةً.

- سيتم توفير الحمامات المتحركة ومناطق الاغتسال الإضافية خارج القاعات لاستيعاب المتعديين خلال أوقات الانتقال والمغادرة، وسيتم فتح دورات المياه داخل القاعات خلال ساعات العرض فقط.

٦. فرق الأمن والمتطوعين المسؤولين عن تطبيق تعليمات الصحة والسلامة

- تعزيز قدرات متابعة الصحة والسلامة من خلال زيادة الدوريات في المناطق العامة بهدف الكشف السريع عن أي أعراض للمرض ومساعدة المحتاجين مباشرة وعزلهم إذا لزم الأمر. وكذلك

إطلاع كافة الموظفين من قبل فرق العمليات لضمان التطبيق الصارم لإرشادات الصحة والسلامة.

- إعداد الخرائط الحرارية لضمان تنظيم حركة الزائرين داخل قاعات العرض.

- إعداد منطقة جلوس رحبة لتوفير تجربة انتظار مريحة للزائرين.

٧. وسائل المساعدة واللوائح التنظيمية الفعالة لتطبيق سياسة التباعد الجسدي في الأماكن العامة

- سيتم استخدام الحواجز أمام مكتب خدمة المتعاملين ومكتب الأمن (كألواح الأكريليك والحواجز الفاصلة الموصلة بحبال) وذلك لفصل الموظفين عن الجمهور.
- تحديد أعداد مستخدمي المصاعد والسلالم المتحركة، وتركيب ملصقات أرضية على مسافات ملاءمة حتى يتبعها المستخدمون للحفاظ على سلامتهم.
- ستخضع غرف الصلاة والمساجد لقيود التباعد الجسدي، وسيتم تشجيع الزائرين على الصلاة في مساحاتهم الخاصة.
- سيتم خفض قدرة استيعاب قاعات الاجتماعات والمؤتمرات وتحديد أعداد الحضور.

٨. الأطعمة والمشروبات

- التقيّد بمقعدتين فقط على طاولة الطعام.
- تحديد القدرة الاستيعابية داخل صالات الطعام.
- تجنب تقديم الطعام بأسلوب البوفيه المفتوح.
- عرض قائمة المأكولات والمشروبات برمز استجابة سريعة داخل صالات الطعام والمطاعم.
- تقديم الوجبات المغلفة فقط.

٩. المعلومات ووسائل التواصل السريعة

- تحديد سلسلة من الاتصالات (مثل منظمي الفعاليات والمشاركين والموردين والبايعين والشركاء والجهات المشاركة الرئيسية) ووضع أنظمة لمشاركة المعلومات وذلك لضمان إطلاع جميع الأفراد في سلسلة التواصل على أحدث المستجدات.
- تحديد منصات تواصل مثل الخط الساخن وخدمة الرسائل النصية الآلية والموقع الإلكتروني لنشر المعلومات.

خدمة المساعدة الطبية

لطلب المساعدة أو المعلومات أو الخدمات المتعلقة بفيروس كورونا المستجد، يمكنك التواصل مع وزارة الصحة ووقاية المجتمع على الرقم ٨٠٠-١١١١

- يمكنك التواصل مع إدارة التسويق في مركز إكسبو الشارقة للاطلاع على أحدث التطورات حول الوضع الحالي، والتحقق أيضاً من بيانات التسجيل في الموقع وإدارة عملية إبلاغ الهيئات الصحية عند الضرورة.

١٠. المنظمون والزوار

- الامتثال للقوانين - اتباع إجراءات السلامة والتدابير الوقائية حسب توجيهات حكومة دولة الإمارات.
- تطبيق المعايير الجديدة التي يعتمدها المركز والتي تتضمن الحفاظ على صحة الجهاز التنفسي والتباعد الجسدي وارتداء الكمامات الصالحة للاستخدام مرة واحدة كحماية إضافية.
- فحص درجة حرارة الجسم أمام كافة مداخل المركز، وعدم السماح بدخول الأفراد الذين تبلغ درجة حرارتهم ٣٨ درجة مئوية أو ١٠٠.٤ فهرنهايت وأعلى.
- استخدام حواجز من ألواح الأكريليك أمام كافة مكاتب استعلام المنظمين والخدمات الإضافية ومنصات العرض ومكاتب العارضين الذين سيتعاملون مع الزائرين والعارضين الآخرين بشكل عام.
- يمكن تحديد الأجنحة الدولية بكل سهولة عن طريق تعليق أعلام كبيرة بشرط ألا تحجب مسار كاميرات المراقبة. كما يمكن استخدام علامات الممرات كعلامات إرشادية علوية بما يتوافق مع اللوحات التوجيهية الموجودة عند مداخل القاعات وذلك لتحديد العارضين بسهولة.
- تشجيع الجمهور على استخدام أنظمة الدفع الذكية كبطاقات الائتمان اللاتلامسية.
- تخصيص مساحة أكبر لمكاتب الدفع داخل المركز مقارنة بالفعاليات السابقة لضمان اتباع إجراءات التباعد الجسدي.

١١. المتعهدون والمنظمون الخارجيون

- تطبيق القانون. نحن نتبع إجراءات السلامة والتدابير الوقائية وفقاً لتوجيهات حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يتوجب على المتعهدين الالتزام بالمعايير الجديدة الخاصة بالمركز ، بما في ذلك الالتزام بتواريخ وأوقات الدخول والخروج، وتقديم ما يلي:
- نسخة موقّعة من استمارة القواعد والأنظمة؛ قائمة بأسماء العاملين في القاعة؛ جدول العمل؛ شيك ضمان؛ أدوات الحماية الشخصية الملائمة (كماتات وقفازات للاستعمال مرة واحدة، معقم اليدين، سترات عاكسة، أحذية واقية، إلخ..).

- تطبيق إجراءات تنظيم الجمهور

- الالتزام بصحة الجهاز التنفسي وآداب التعامل والتباعد الاجتماعي – وتجنب التجمعات. الاحتفاظ بمسافة لا تقل عن مترين عن الآخرين، سواء في مواقع العمل أو في الطوابير وحتى عند السير داخل المركز، مع تجنب المصافحة باليد والعناق. وسوف تقوم فرق الأمن بحظر التجمعات بمجرد ملاحظة عدم الالتزام بسياسة التباعد الاجتماعي. كما سيتم فحص درجة حرارة الجميع أمام المداخل، ولن يسمح بدخول الأفراد الذين تبلغ درجة حرارتهم ٣٨ درجة مئوية أو ١٠٠.٤ فهرنهايت وأعلى.
- إطلاع المتعهدين على إجراءات الوقاية من الإصابة بالفيروس (كالتعرف على الاستخدام الصحيح للمعقم وتنظيف الأماكن العامة والخروج الآمن). كما يجب على المتعهدين تعيين مشرفين لفرض ممارسات السلامة على الموظفين أثناء العمل.

- التوجيهات الاحترازية الصارمة؛ عدم الالتزام بها قد يؤدي إلى حظر المجموعة من العمل في المركز.

- تطبيق بروتوكولات وزارة الصحة ووقاية المجتمع خلال فحص العاملين وتفسير النتائج، ويجب وضع السياسات اللازمة للمساهمة في منع انتشار الفيروس.
- سيكون تقديم تقارير فحص كوفيد١٩- (PCR) إلزامياً على جميع العاملين، بما في ذلك مقاولي بناء المنصات والعارضين والمتطوعين والموظفين العاملين في الموقع. وسيتم تقديم التقارير إلى إدارة عمليات مركز إكسبو الشارقة إلى جانب وثائق المعرض / الحدث اللازمة.
- توفير الموارد والمواد اللازمة للحفاظ على صحة العمال وسلامة مكان العمل، كتوفير الكمامات التي تستعمل لمرة واحدة وتعيين مسؤولين لمتابعة تطبيق إجراءات مكافحة انتشار الفيروس.
- يجب أن تقوم شركة المقاولات بتزويد الموظفين بأدوات التعقيم والكمامات والقفازات التي تستعمل لمرة واحدة للحد من مخاطر العدوى.
- التأكيد على توفير التأمين الصحي لكافة العاملين، حيثما أمكن ذلك، والتأكد من معرفة الموظفين للخط الساخن الخاص بكوفيد١٩- وذلك للإبلاغ عن أي أعراض يشتهبها، والحصول على التوجيهات الخاصة بمراقبة الموظفين الذين تظهر عليهم أعراض مشتهبها.
- منح فترات راحة أطول أثناء نوبات العمل لتشجيع العاملين على غسل أيديهم بالماء والصابون لمدة ٢٠ ثانية، مع توفير المعقم الكحولي في حالة عدم توفر الصابون والماء.

- متعهدي النظافة وفريق العمل

يجب على كافة المتعهدين ارتداء الكمامات والقفازات أثناء القيام بجميع مهام النظافة، بما في ذلك التعامل مع النفايات. كما يتعين على عمال النظافة ارتداء البدلات الواقية أو ملابس العمل أثناء التنظيف والتعقيم. ويجب غسل الملابس القابلة لإعادة الاستخدام والغسيل بعد الانتهاء من العمل، والتأكد من تنظيف عمال النظافة لأيديهم أثناء التعامل مع الملابس المتسخة.

إمارة الشارقة

إرشادات إعادة افتتاح الفعاليات في
صالات الأفراح - مركز الجواهر للمناسبات والمؤتمرات



الجواهر
AL JAWAHER
مركز المناسبات والمؤتمرات
RECEPTION & CONVENTION CENTRE
الشارقة SHARJAH

المحتوى:

مقدمة

١. إرشادات حفلات الزفاف

٢. إرشادات البناء

٣. أمثلة عن المخططات

٤. الأطفمة والمشروبات

- قائمة الطعام

- خدمة التقديم

- الموردین

٥. جاهزية المرافق

٦. إرشادات ما بعد الفعاليات



مركز الجواهر للمناسبات والمؤتمرات
نحن مستعدون

إطار عمل لاستضافة حفلات الزفاف في بيئة آمنة

حرصاً منا على بذل قصارى جهدنا لضمان إقامة أنشطة حفلات الزفاف ، وسعيًا منا لتعزيز الطمأنينة للجميع ودعم الثقة، فقد قمنا بإطلاق الدليل الإرشادي لإعادة هذا النشاط الاجتماعي الهام وفقاً لأحدث معايير الصحة والسلامة.



الجواهر
AL JAWAHER
مركز المناسبات والمؤتمرات
RECEPTION & CONVENTION CENTRE
الشارقة SHARJAH

١. إرشادات حفلات الزفاف:

- تأجير قاعة واحدة في اليوم لاستضافة حفل زفاف واحد، وتوفير القاعة الثانية لموردي حفل زفاف اليوم التالي لبناء المنصة
- عدم توفير خدمة صف السيارات
- تخصيص بوابات مختلفة للمداخل والمخارج لضمان التباعد الجسدي بين الضيوف ولتجنب الإزدحام
- لن يسمح للمتعمليين أو الضيوف أو الموردين بالدخول بدون كامات
- ستقاس درجة حرارة جميع الضيوف بواسطة الكاميرا الحرارية عند المداخل
- تقليل عدد الضيوف، حيث يجب أن تحدد مسافة الأمان بين الطاولات والكراسي في المخطط (٢ متر)
- تقليل عدد الضيوف في جناح العروس
- توفير مرافق دورات المياه لعدد أقل من الزوار
- توفير غرف المصلى لعدد أقل من المصليين

٢. إرشادات البناء:

- يجب على جميع الموردين تسليم نسخة من شهادة فحص كوفيد - ١٩ السلبية قبل دخولهم للمركز أول مرة
- ستقاس درجة حرارة طاقم العمل بواسطة الكاميرا الحرارية عند المداخل
- يجب أن تبعد الكراسي مسافة مترين ونصف عن المنصة لضمان وجود مسافة الأمان
- لن يتم السماح باستخدام ردهات الاستقبال والكنبات والمقاعد الطويلة
- سيقوم فريق التنظيف لدى المركز بتعقيم القاعة، والأثاث، والمنصة فور انتهاء الموردين من البناء وخروجهم من القاعة

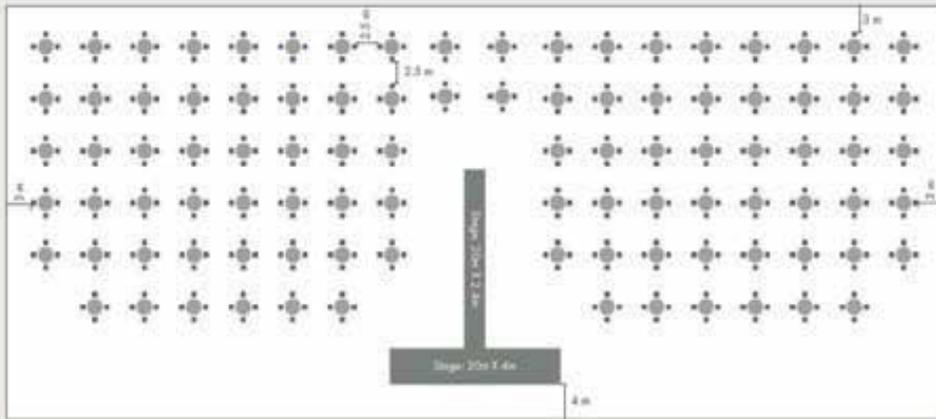


٣. أمثلة عن المخططات:

قام فريق إدارة الفعاليات لدينا بتصميم بعض المخططات لمعاملينا ليتسنى لهم استغلال أكبر قدر من مساحة القاعة مع مراعاة وجود مسافة الأمان اللازمة. يمكن لمنسق الفعالية التعاون مع فريقنا في حال رغب المتعامل بتغيير المخطط.

Al JAWAHER Hall Round Tables

الخيار الأول:

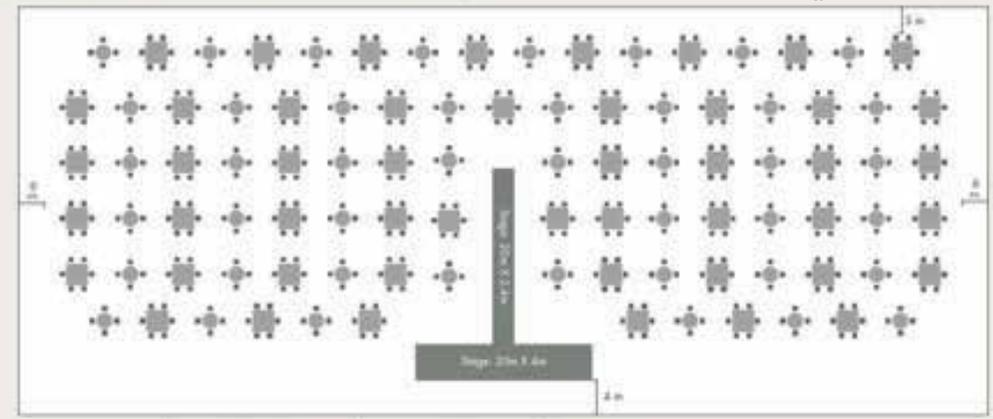


Hall Area: 170.3m X 46.8m
Ceiling Height: 3.79 M

Total Round Table: 96
Total Pos: 384
Table Size: 1.8 Diameter

Al JAWAHER Hall Mix Round & Square Tables

الخيار الثاني:



Hall Area: 110.5m X 46.8m
Ceiling Height: 3.79 m

Round Tables: 44
Pos: 176
Table Size: 1.8 Diameter

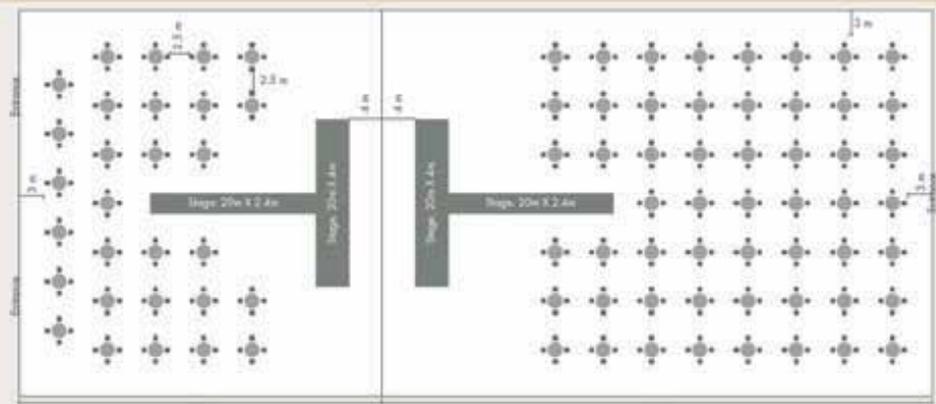
Square Tables: 47
Pos: 294
Table Size: 2.4m X 2.4m

Total Pos: 470
Total Tables: 91

الخيار الثالث:

Yaquot & Zumrud Hall Round Tables

Almas Hall Round Tables



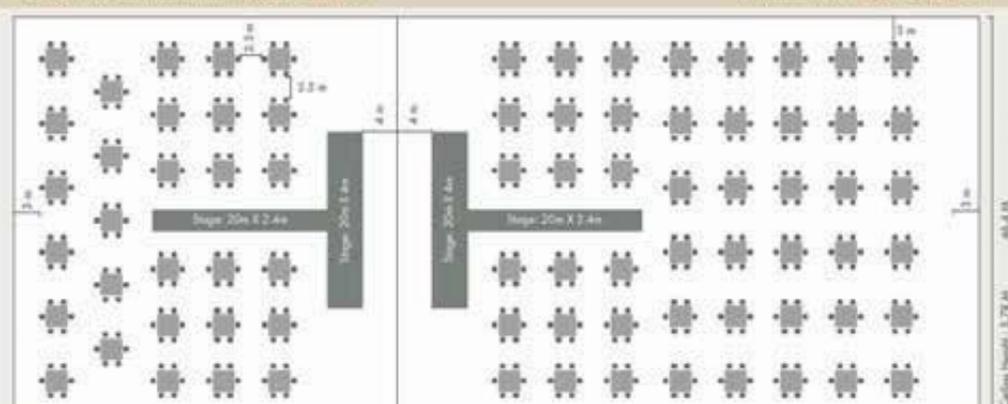
Yaquot & Zumrud Hall
Round Table: 29
Pos: 116
Table Size: 1.8 Diameter

Almas Hall
Round Table: 54
Pos: 216
Table Size: 1.8 Diameter

الخيار الرابع:

Yaquot & Zumrud Hall Square Tables

Almas Hall Square Tables



Yaquot & Zumrud Hall
Square Table: 29
Pos: 116

Almas Hall
Square Table: 48
Pos: 192

٤. الأطعمة والمشروبات - قائمة الطعام:

لدى مركز الجواهر ٦٠ موظف يعملون في مطبخ الإنتاج والمطبخ المحلي يداً بيد لإنتاج أطباق ذات جودة عالية للمتعاملين. وسعيًا منا لاستمرارية تقديم أطباقنا بنفس مستوى الجودة سنقوم بتطبيق الآتي:

- إلزام الطهاة بترك مسافة الأمان داخل المطبخ مع الحرص على لبس كافة معدات الحماية الشخصية
- تقليل حصص الطعام لتناسب عدد الضيوف على الطاولة الواحدة
- استخدام الأطباق المقسمة للمقبلات الباردة للشخص الواحد لتقليل فرصة التلوث
- توفير أصناف الطعام في القائمة على حسب ما يوفره موردي الأطعمة والمشروبات المعتمدين
- تشجيع المتعاملين على إختيار قائمة الأطباق المحضرة في صحن خاصة مسبقاً

٤. الأطعمة والمشروبات - خدمة التقديم:

- يتميز المركز بتقديم خدمة عالية الجودة للمتعاملين. قام الفريق بإيجاد حلول مبتكرة لتوفير الخدمة الممتازة ذاتها مع مراعاة إجراءات الصحة والسلامة العالمية المعتمدة
- سيتم البدء بترتيب معدات الطعام على الطاولة بعد انتهاء الموردين من بناء المنصة
- تغطية الكؤوس، أدوات المائدة، صحن المقبلات المشتركة على الطاولات
- تخصيص موظفة خدمة واحدة لكل طاولتين فقط.
- إرتداء الكمامة وغطاء الوجه والقفاز إلزامي على جميع موظفي الخدمة
- عدم توفير خدمة البوفيه لحفلات الزفاف والإعتماد على خدمة تقديم الطعام من العربات فقط

٤. الأطعمة والمشروبات - الموردين:

- لضمان سلامة متعاملي المركز، سنسمح فقط للموردين المعتمدين بالدخول إلى القاعة.
- عدم السماح لموردي خدمة تقديم القهوة العربية في حفلات الزفاف. وبالمقابل سيُسمح للمتعاملين بالتعاقد مع محلات المقاهي المعتمدة لتوفير القهوة عبر أكشاك المشروبات الخاصة. سيقوم فريق المركز بتحديد مكان الكشك ووضع الملصقات اللازمة للتذكير بمسافة الأمان للمتعاملين
- لن يسمح بتمرير صحن الحلويات بين الضيوف ويستطيع المتعامل عوضاً عن ذلك تزويد فريقنا بالحلويات والتوزيعات المغلفة مسبقاً لتوزيعها على الطاولات قبل وصول الضيوف
- سيُسمح للمتعامل بإحضار عدد معين ومحدود من الأطعمة من الخارج على أن يتم تقديمها بواسطة فريقنا على عربات التقديم



٥. جاهزية المرافق:

- ستشتمل جميع المرافق على أجهزة توزيع معقمة الأيدي، ملصقات إرشادية، وموظف مخصص لتعقيم المرافق بشكل دوري
- سيتم ترتيب قاعات الانتظار لتتماشى مع بروتوكول التباعد الجسدي
- لن يتم توفير خدمة غرفة العبايات

٦. إرشادات ما بعد الفعاليات:

- سيقوم فريق التنظيف لدى المركز بتعقيم جميع المرافق والقاعات والأثاث فور إنتهاء الموردين من تفكيك المنصة وتسليمها للمورد التالي.

للمزيد من التفاصيل والاستفسارات يرجى التواصل معنا على 056 522 4996



الجواهر
AL JAWAHER
مركز المناسبات والمؤتمرات
RECEPTION & CONVENTION CENTRE
الشارقة SHARJAH

سوف يُحدَّث هذا الملف بناءً على المستجدات بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة

